

FABIEN GOUVERNEUR

0618925950

78, rue du Grand Jardin
59590 Raismes

fabien.gouverneur1@free.fr
09.53.61.83.55

**MAGASINIER-VENDEUR
CHAUFFEUR-LIVREUR-CARISTE
MAGASINIER**

PARCOURS PROFESSIONNELS

2012 **C HAUFFEUR-L IVREUR-P REPARATEUR**
DEBIENNE MAJUSCULE RUE THIERS 59230 VALENCIENNES
SOCIETE DE DISTRIBUTION DE CONSOMMABLES

Dans cette activité, qui se termine le 17 novembre 2012, le travail d'équipe est primordial pour coordonner les préparations et organiser les tournées.

En autonomie lors des livraisons, j'étais en contact avec les clients, je remontais les informations concernant les demandes ou les réclamations auprès des responsables.

2011-2012 **INTERIMAIRE**

Dans une période comprise entre le mois de novembre et le mois d'avril, j'ai concilié différents métiers, j'ai

- contrôlé la qualité des véhicules en fin de chaînes chez TOYOTA,*
- contrôlé la qualité de faisceaux électriques chez GEFCO pour les sociétés TOYOTA et SEVELNORD,*
- s'occupé du nettoyage et de l'entretien des véhicules FRAIKIN,*
- déchargé et chargé les camions chez CHRONOPOST.*

1999-2011 **RESPONSABLE DE SOCIETE**
DE MARK BURO SARL 101 RUE HENRI BARBUSSE 59770 MARLY
SOCIETE DE DISTRIBUTION DE MOBILIER DE BUREAU PROFESSIONNEL

Dans le cadre de mes activités en qualité de gérant et en dehors des travaux d'administration et de suivi comptable de l'entreprise j'ai :

- recherché de nouveaux produits, commercé avec des fournisseurs au travers de leurs catalogues, négocié des propositions sur mesure*
- réalisé des études de marché et créé des veilles de concurrence*
- réalisé des actions de prospection, étoffé mon relationnel, construis ma clientèle*
- créé des plans d'agencement sur site en collaboration avec certains clients*
- réalisé des propositions commerciales en fonction des besoins de mes Clients, sur des informations obtenues lors de visites sur site ou à partir de plans communiqués par ces derniers*
- concrétisé des ventes ; j'ai satisfais dans la qualité de mon service et fidélisé mes Clients.*
- préparé les commandes Fournisseur, réalisé les réceptions de marchandises. J'ai organisé la logistique et suivi les stocks.*
- préparé les commandes Clients, réalisé des livraisons, organisé certains montages.*
- agencé mes locaux et réalisé des mises en situation de produits en démonstration (organisé un showroom)*

FABIEN GOUVERNEUR

0618925950

78, rue du Grand Jardin
59590 Raismes

fabien.gouverneur1@free.fr
09.53.61.83.55

1993-1999 **CHAUFFEUR – LIVREUR - CARISTE**
COVALSAC RUE DU SAINT-CORDON 59300 VALENCIENNES
SOCIETE SPECIALISEE DANS LES EMBALLAGES, L'ARTS DE LA TABLE

*Dans cette fonction, en toute autonomie, j'ai organisé mes tournées de livraison aux Clients en fonction des contraintes de livraison, des temps de latence et des engagements pris.
En contact avec les Clients, je communiquais leurs demandes, conseils et réclamations auprès de la direction et participais aux points d'amélioration dans l'organisation des livraisons.*

1992-1993 **VENDEUR**
COVALDIS RUE DU SAINT-CORDON 59300 VALENCIENNES
SOCIETE SPECIALISEE DANS LES EMBALLAGES, L'ARTS DE LA TABLE

*L'organisation du travail se réalisait avec deux collègues femmes auprès desquelles j'étais à l'écoute pour exécuter les consignes qu'elles me donnaient.
Je réceptionnais les marchandises en provenance des Fournisseurs. J'organisais les stocks et réalisais leur suivi.
J'organisais la mise en rayon, le « facing ».
J'accueillais les Clients, les conseillais et vendais. Je réalisais de la prospection.
J'organisais et réalisais les livraisons aux collectivités.*

1991-1992 **VENDEUR Electroménager et hi-fi**
AUCHAN ZAC 59494 PETITE FORET
ENSEIGNE DE LA GRANDE DISTRIBUTION

*En toute autonomie dans une organisation rigoureuse ...
J'organisais l'approvisionnement et la mise en rayon ainsi que le « facing » en fonction de l'ordonnancement décidé.
J'accueillais les Clients, les conseillais et vendais.
Je réalisais le suivi des stocks et du chiffre d'affaire. Je réalisais les actions SAV au lendemain des fêtes, recevais les Clients, leurs réclamations, mécontentement et doléances.
Je réalisais le suivi SAV (marchandises / réclamations)*

1990-1991 **VENDEUR Moquette, Revêtement de sol et Tapis d'ornement**
LEROY MERLIN ZAC 77185 LOGNES
SPECIALISTE DE LA VENTE DE PRODUITS ET DE SOLUTIONS D'AMELIORATION DE L'HABITAT ET DU CADRE DE VIE

*En région parisienne ...
J'ai réalisé la manutention, l'approvisionnement et la mise en présentoir des moquettes et revêtements de sol
J'accueillais les Clients ; précisais leurs besoins en fonction des informations recueillies, réalisais les coupes et la manutention.
Je réalisais les actions de SAV recevais les Clients, leurs réclamations, mécontentement et doléances.
Proposais des solutions*

FABIEN GOUVERNEUR

0618925950

78, rue du Grand Jardin
59590 Raismes

fabien.gouverneur1@free.fr
09.53.61.83.55

DIPLOMES

1988-1991 **DEUG STAPS** (PROFESSORAT DE SPORT) PARIS
1987 **BACCALAUREAT G2** (GESTION COMPTABILITE)

APTITUDES

Permis C (sensible à la formation FIMO)
Caces 1-2-3-5
Bonne connaissance du logiciel
de gestion EBP
Utilise Excel et Word

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Né le 12 mars 1968 (43 ans)
vie maritalement, 2 enfants
Professeur de sport dans le cadre
de mon service militaire.

L'amour du sport, je pratique les arts martiaux qui m'apportent le respect de l'autre, la discipline, l'écoute de soi et des autres, l'attention aux choses ...

L'envie de la découverte et le travail d'équipe m'a fait entreprendre la réfection d'une fermette ...

Une réelle faculté de communication permettant d'accompagner l'autre ...